

Všeobecné záruční podmínky HP – přehled

Revize 21, září 2005

Důležité upozornění:

Vzhledem k tomu, že nelze vždy zaručit včasnou aktualizaci této přílohy, má tato příloha nezávazný charakter. Podrobnější informace, nebo informace o produktech, které nejsou v tomto přehledu uvedeny obdržíte od svých autorizovaných prodejců HP (viz <http://www.hp.cz/servis/podpora/partner1.php>).

Závazná uroveň záručních služeb je vždy stanovena prodejcem při prodeji konkrétního produktu v dokladech vztahujících se k jejich prodeji. Tuto úroveň záručních služeb pak zákazníkovi garantuje prodejce.

Tato tabulka má charakter záručních závazků HP vůči prodejci.

Podmínky

HP záruční servis

Následující tabulka záruk shrnuje záruční nabídku pro HP produkty. Věnujte prosím pozornost poznámkám na konci této tabulky pro lepší pochopení termínů, cílených úrovní a doplňujících informací.

Klíč k úrovni záruky

Věnujte prosím pozornost výkladu použitých termínů v odstavci "Cílené úrovně záručního servisu HP" ve Všeobecných záručních podmínkách HP.

SBD, 1BD, 2BD, 5BD = Cílené úrovně záručního servisu (BD-pracovní dny, HR-pracovní hodiny HP)

PuR, POW = Způsoby poskytnutí záručního servisu.

NonStop Systems			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
Compaq Himalaya S-Series Servers	1BD Onsite		
Compaq Himalaya K-Series servers	1BD onsite		
Compaq Integrity family XC-Series servers	2BD onsite	2BD onsite	2BD onsite
Compaq Integrity family FT and S-Series servers	1BD onsite		
HP Non Stop S86000SE	1BD onsite		
HP Non stop UXC61	1BD onsite		

Itanium Servers			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
rx1600, rx1620, rx2600, rx2620, CX2600, rx7620	1BD onsite		
rx4610, RX4640	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
rx5670	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
rx8420, rx8620	SBD 4hr onsite		
rx9610	1BD onsite		
CX2600	1BD onsite		

Alpha Servers			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
AlphaServer 2100VME ²⁸	parts only		
AlphaServer ES40, DS20, DS20e, DS10, TS10, SC40, VS10, 800, 1000A, 1200, 2000, 2100, 3300, 4000, 4100, 5300, 7300	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
Internet AlphaServer 400, 1000 ²⁸			
AlphaServer GS80, GS160, GS320, ES45, SC45 ²⁸ , ES47T, GS80, G1280 ²⁸	1BD onsite		
AlphaServer 8200, 8400, GS60, GS140, VAX 7000 ²⁸	SBD 4hr onsite		
AlphaServer DS10L, DS15, DS25 ²⁸	1BD onsite		

Intel Servers			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
Compaq ProLiant 1600 6/350, 1600 6/400, 1600 6/450	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
Compaq ProLiant 2500, 2500R, 8000, 8500	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
CL Servers			
Compaq ProLiant CL380, 1850	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
DL Servers			
HP ProLiant DL140, DL145	Parts only		
HP ProLiant DL110, DL150	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
HP ProLiant DL230	1BD onsite	Parts only	Parts only
Compaq ProLiant DL 320, DL350, DL360, DL370, DL380, DL560, DL580, DL590, DL740 and DL760 Series	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
HP ProLiant DL5585, DL585	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
ML Servers			
HP ProLiant ML110, ML150	1BD onsite		
Compaq ProLiant ML310, ML330 G2, ML330 G3, 310, ML740	1BD onsite		
Compaq ProLiant ML 330 ^e	1BD on site	parts only	parts only
Compaq ProLiant ML330, ML350, ML370, ML530, ML570, ML750 and ML760 Series	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
HP tc2120 Server	1BD onsite		
Compaq ProLiant BL Enclosure	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
Compaq ProLiant BL Server Blade, BL e-Class Server Blade	parts only		
ProLiant BLp- Class 2 Server Blade	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
Compaq ProLiant BL20p, BL20p G2, BL25p, BL35p, BL40p Server Blades, BLp e-Class GbE2 interconnect switch	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
HP ProLiant BL30p Server Blade	1BD onsite	Parts only	Parts only
HP Server Console Switch	Parts only	Parts only	Parts only
Compaq SystemPro Family	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
Compaq ProSignia Server 200, 300 and 500 Series	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
Compaq Prosignia Server 700 series	2BD onsite	parts only	parts only
Compaq Prosignia NeoServer ¹⁶	2BD carry in		
Compaq TaskSmart Servers ²⁶	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite

Commercial Desktops			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
EVO Desktop			
Compaq Evo Desktop D300v, D310v	Variable Warranty – Project Unique		
Compaq Evo Desktop D230, D300, D310, D315, D330 series	1BD onsite	parts only	Parts only
Compaq Evo Desktop D500, D510 e-pc, D510, D530	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
HP rp5000	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
HP Compaq Business Desktop dx2000, dx6050, dx6100, dx6120	1BD onsite	parts only	Parts only
HP Compaq Business Desktop dx2000, dx6100, dx6120 ⁴²	2BD Carry in		
HP Compaq Business Desktop dx5150,	1BD onsite		
HP Compaq Business Desktop dc5000, dc5100, dc7100, dc 7600	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
HP Compaq Business Desktop dc5000, dc5100 ⁴³	1BD onsite	parts only	Parts only

Workstations			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
HP Professional Workstation Family, HP Workstation xw3100, xw4000, xw4100, xw4200, xw5000, xw6000, xw6200, xw8000, xw8200, xw9300,	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
HP Workstation c8000	1BD onsite		
Evo Workstation Family W4000, W6000, W8000	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
Compaq Alphastation DS10, DS20	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
XZ2000, XZ6000	1BD onsite		
Compaq XP900 ¹⁷ , XP1000 Workstations ¹⁷	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
Digital Personal Workstations 5000, 5100, 6000, 8000	1BD onsite	Parts only	parts only
Compaq Professional Workstation Family ¹⁴ , AP200, AP400, AP500, AP550, SP700, SP750,	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
Deskpro Workstations AP230, AP240, AP250, 300			
Compaq Thin Client Terminals T1000, TI010, T1010E, T1010NTE, T1500	5BD carry in	5BD carry in	5BD carry in
Compaq Evo Thin Client Terminal T20, T3	5BD PuR	5BD PuR	5BD PuR
HP EVO Thin Client T5xxx	5BD PuR	5BD PuR	5BD PuR

Commercial Portables			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
Notebooks			
Compaq Evo Notebook n110, n115, n150, n160, n180 & n200	5BD PUR		
Compaq Evo Notebook ³¹ N400c, N410c, N600c, N610c, N620c, N800c, N800w, N1000c	2BD PUR	2BD PUR	2BD PUR
Compaq Evo Notebook ^{29,31} N800v, N1000v, N1005v N1015v, N1020v, N1050v	5BD carry-in		
Compaq Evo Notebook ^{29,31} N800v, N1000v, N1005v N1015v, N1020v, N1050v	5BD carry-in	5BD carry-in	
Compaq Evo Notebook ³¹ nx7000, nx9000, nx9005, nx9010, nx9500	5BD carry-in		
Compaq Evo Notebook ³¹ nc4000, nc4010, nc6000, nc8000	2BD PUR	2BD PUR	2BD PUR
HP nc4010	2BD PUR	2BD PUR	2BD PUR
HP nc4200, nc6220	5BD carry in	5BD carry in	5BD carry in
HP nc6120	5BD carry-in		
HP nc8230, nc8240	5BD carry in	5BD carry in	5BD carry in
HP nc8000	2BD PUR	2BD PUR	2BD PUR
HP nw8000	2BD PUR	2BD PUR	2BD PUR
HP nx5000 ³¹ , HP nx7010 ³¹	5BD carry in		
HP nx6110, nx6125	5BD carry-in		
HP nx8220, nx9020, nx9030	5BD carry in		
Compaq Evo Notebook nx91xx series	5BD carry in		
HP Cnx 90xx series Notebook ³¹	5BD carry in		
Compaq Tablet PC TC 1000 ²⁹	5BD carry in	5BD carry in	
Compaq Tablet PC TC 1000 ²⁹	2BD PUR	2BD PUR	2BD PUR
HP Compaq Tablet TC1100	5BD carry in	5BD carry in	5BD carry in
HP Rugged Tablet PC tr3000	5BD Mail in	5BD Mail in	5BD Mail in

Thin Clients			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
Compaq Thin Client Terminals T1000, T1010, T1010E, T1010NTE, T1500	5BD carry in	5BD carry in	5BD carry in
Compaq Evo Thin Client Terminal T20, T3	5BD PuR	5BD PuR	5BD PuR
HP EVO Thin Client T5xxx	5BD PuR	5BD PuR	5BD PuR
HP t5710XPe	5BD PuR	5BD PuR	5BD PuR
HP T5510 CE NET	5BD PuR	5BD PuR	5BD PuR

Commercial Handhelds			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
Compaq iPaq Handhelds H31xx, H36xx, H37xx, H38xx ²⁵ , H3900 ²⁵	5BD PUR		
iPaq H1900, H1910, H1915, H1930, H1935, H1940	5BD PUR		
iPaq H4100 series, H4300 series	5BD PUR	5BD PUR	
iPaq H5000, H5100, H5400, H5100, H5500, H6304	5BD PUR	5BD PUR	
iPAQ rx1710, rx1715, rx3715	5BD PUR		
iPaq hx2100, hx2105	5BD PUR		
iPaq hx2400, hx2405, hx2700, hx2705, hx4705	5BD PUR	5BD PUR	

Consumer Systems^{19, 25}			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
Presario			
Compaq Presario 900, 1500, 2100, 2500, 2800, 3000 series Notebooks ^{29, 31}	5BD carry in		
Compaq Presario 900, 1500, 2100, 2500, 2800, 3000 series Notebooks ^{29, 31}	5BD carry in	5BD carry in	
Compaq Presario 12XL, 14XL, 17XL and 18XL Notebooks	5BD carry in		
Compaq Presario 2000, 3000, 4000, 5000, 6000 Series	5BD carry in		
HP Compaq Presario ³¹ 2100, 2500	5BD carry in	5BD carry in	
Compaq Presario 5000 Mini Tower Series	5BD carry in		
Compaq Presario 5220 All-in-One Series ⁴	5BD carry in	5BD carry in	5BD carry in
Compaq Presario 5520 Series ⁴	5BD carry in	5BD carry in	5BD carry in
Compaq Presario 5700T, 5900T CTO	5BD carry in		
Compaq Presario 7100, 7200 Series	5BD carry in	5BD carry in	5BD carry in
Compaq Presario 7000T, 7300, 7400, 7500, 7900 Series	5BD carry in		
Compaq Presario 8000 Series	5BD carry in		
Compaq Presario 9000 Series	5BD carry in	5BD carry in	5BD carry in
HP Compaq Presario R3000 Series	7BD PuR		
HP Compaq Presario x1300, x1400 Series	7BD PuR		
Pavilion			
Pavilion ze3000	7BD PuR		
Pavilion ze4200, ze4300, ze5200, ze5300 ^{29, 31}	5BD carry in		
Pavilion ze4200, ze4300, ze5200, ze5300 ^{29, 31}	5BD carry in	5BD carry in	
Pavilion ze4400, ze5500, ze5400 ^{29, 31}	7BD carry in		
Pavilion ze4500 ³¹	5BD carry in	5BD carry in	
Pavilion ze7000 ³¹	5BD carry in	5BD carry in	
HP Pavilion zt3000, zt3100, zt3200 and zt3300 Series	7BD PuR		
HP Pavilion zv5000 ³¹	5BD carry in		

Printers (reference only)			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
Laser Printers			
Compaq PageMarq	2BD onsite		
Compaq Laser Printer LN16, LN32	1BD onsite		
PrintServer 17/600, PrintServer 32 plus	2BD carry in		
Laserjet 101 Print Server	5BD Carry In		
Laserjet 1000, 1005w, 1150, 1300, 1300n	5BD Carry In		
Laserjet 1500, 1500l	5BD Carry In		
Laserjet 1020	5BD Carry In		
Laserjet LJ1022, LJ1022n, LJ1022nw	5BD Carry In		
Laserjet LJ1160, LJ1320	5BD Carry In		
Laserjet 2300, 2300l, 2300n, 2300d, 2300dn, 2300dtn	5BD Carry In		
Laserjet 2500, 2500l, 2500n, 2500tn	5BD Carry In		
Laserjet 3500, 3500n, 3550, 3550n	1BD onsite		
Laserjet 3700, 3700n, 3700dn, 3700dtn	1BD onsite		
Laserjet 4050, 4050n, 4050tn, 4050dtn	1BD onsite		
Laserjet 4100, 4100n, 4100tn, 4100dtn	5BD Carry In		
Laserjet 4200, 4200n, 4200L, 4200tn, 4200dtn, 4200dtnsl	5BD Carry In		
Laserjet 4250, 4250n, 4250tn, 4250dtn, 4200dtnsl	1BD onsite		
Laserjet 4300, 4300n, 4300L, 4300tn, 4300dtn, 4300dtnsl	5BD Carry In		
Laserjet 4350, 4350n, 4350tn, 4350dtn, 4350dtnsl	1BD onsite		
Laserjet 4500, 4500n, 4500dn, 4550, 4550n, 4550dn, 4550hdn	1BD onsite		
Laserjet 4600, 4600n, 4600dn, 4600dtn, 4300hdn, 4650, 4650n, 4650dn, 4650dtn, 4650hdn	1BD onsite		
Laserjet 5000, 5000n, 5000dn, 5000gn	1BD onsite		
Laserjet 5100, 5100n, 5100dtn	1BD onsite		
Laserjet 5500, 5500n, 5500dn, 5500dtn, 5500hdn	1BD onsite		
Laserjet 8000, 8000n, 8000dn	1BD onsite		
Laserjet 8100, 8100n, 8100dn, 8150, 8150n, 8150dn, 8150hn	1BD onsite		

Laserjet 8550, 8550n, 8550dn, 8550gn	1BD onsite		
Laserjet 9000, 9000n, 9000dn	1BD onsite		
Laserjet 9040, 9040n, 9040dn	1BD onsite		
Laserjet 9050, 9050n, 9050dn	1BD onsite		
Laserjet 9500, 9500n	1BD onsite		
Multi-Function Printers			
Officejet 4110, 5110, 6110	Exchange		
Officejet 7110, 7130, 7140xi	Exchange		
Laserjet 1100, 1200, 1220	RTB		
HP Laserjet 3015	5BD Carry In		
HP Laserjet 3020, 3030	Parts only		
Laserjet 3200, 3300, 3320, 3320m, 3330	RTB		
Laserjet 3380	5BD Carry In		
Laserjet 4100mfp	1BD onsite		
Laserjet 4345mfp	1BD onsite		
Laserjet 8000, 8150mfp, 8550mfp	1BD onsite		
Laserjet 9000mfp, 9000Lmfp	1BD onsite		
Laserjet 9040mfp, 9050mfp	1BD onsite		
Laserjet 9055mfp, 9065mfp, 9085mfp	90 days parts only		
Digital Sender 8100C, 9100C	Exchange		
Digital Sender 9200C	1BD onsite		
Color Laserjet 9850mfp	1BD onsite		
Deskjet Printers			
350c/cbi	1BD exchange		
440c/cbi/wbt	1BD exchange		
1220c, 1220c/ps	5BD Carry In		
2300	5BD Carry In		
3550, 3650, 3820c	Exchange		
5150, 5550cxi, 5850	Exchange		
6122, 6127	Exchange		
9300	5BD Carry In		
9600, 9650, 9670, 9680	5BD Carry In		

Inkjet Printers			
Presario IJ300, IJ600, IJ650 & IJ1400P Printer	AUR		
CP1700, 1700d, 1700ps	5BD Carry In		
1100, 1100dtn	5BD Carry In		
2230	5BD Carry In		
2380, 2280tn	5BD Carry In		
2300, 2300n, 2300dtn	5BD Carry In		
2600, 2600dn	1BD exchange		
3000, 3000n, 3000dtn	Exchange		
Designjet 70, 90, 90r	1BD Exchange		
Designjet 4000, 4000ps	1BD onsite		
Deskjet 1280	5BD Carry In		
Deskjet 9800	5BD Carry In		
Business Inkjet 1000	5BD Carry In		
Business Inkjet 2800, 2800dt, 2800dtn	5BD Carry In		
Proof Pro 2610	1BD Exchange	1BD Exchange	1BD Exchange
Scanners			
1200, 2400	Exchange		
3530c, 3570c, 3670, 3690, 3970	Exchange		
4500c, 4570c, 4600, 4670	Exchange		
5500c, 5530, 5550c	Exchange		
7400c, 7450c	Exchange		
8200, 8250, 8290	Exchange		
Printer Adapters			
bt1300 Bluetooth Wireless Printer Adapter ⁴⁰	Parts Only		

Storage Products²²			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
EnterPrise Virtual Arrays (EVA)			
StorageWorks Enterprise Virtual Array System	SBD onsite	SBD onsite	SBD onsite
StorageWorks EVA3000 Storage Subsystem	1BD onsite	1BD onsite	1 BD onsite
StorageWorks 4000, 6000, 8000 Enterprise Virtual Array	SBD onsite	SBD onsite	
StorageWorks EVA3000 Storage Subsystem ³⁷	SBD onsite	SBD onsite	SBD onsite
ProLiant Storage Servers			
HP ProLiant ML110	1BD onsite		
HP ProLiant DL100	1BD on site	parts only	Parts only
HP ProLiant ML350, ML370	1BD onsite	1BD onsite	1 BD onsite
HP ProLiant DL380, 580, 585	1BD onsite	1BD onsite	1 BD onsite
Network Attached Storage (NAS)			
StorageWorks NAS B3000 StorageWorks NAS 8000	1BD onsite	1BD onsite	1 BD onsite
StorageWorks NAS1000s ³⁵ , E7000(v2) ³⁶ , B2000(v2) ³⁶	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
StorageWorks NAS B2000, StorageWorks NAS Executor 7000, E700	1BD on site	parts only	Parts only
StorageWorks NAS S1000 Solution	Parts only	Parts only	Parts only
StorageWorks NAS1200s, NAS1500s, NAS2000s, NAS4000s and NAS 9000s	1BD onsite	Parts only	Parts only
Modular SAN Array (EMA, MSA, MA)			
StorageWorks MSA20, MSA30	1BD on site	parts only	Parts only
StorageWorks MSA 1000 StorageWorks MA6000, MA8000, EMA12000, EMA160	1BD on site	parts only	Parts only
StorageWorks MSA500 Series	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
Compaq Proliant Storage System Model UE	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
Storage Arrays (NSA, ESA, RA)			
StorageWorks Network Storage Array SWXNA	1BD on site	parts only	Parts only
StorageWorks ESA 10000, ESA 12000 StorageWorks RA450, RA3000, RA4000 ²⁰ , RA4100, RA4200, RA8000 StorageWorks Fibre Channel Raid Array RA7000	1BD on site	parts only	Parts only
StorageWorks XP12000 Disk Array	SBD onsite	SBD onsite	

Storage Products (cont.)			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
StorageWorks SAN & Core Switches			
StorageWorks SAN 64 Switch, SAN 2/8 EL, 2/16 EL, SAN 2/16 Switch ²⁷	1BD on site	parts only	Parts only
Storage Works SAN Switch 2/32 Power Pack	1BD onsite		
StorageWorks Core Switch 2/16, 2/32, 2/64 StorageWorks Edge Switch 2/12, 2/16, 2/24, 2/32 , B Series SAN Switch 4/32	1BD on site		
Cisco 9120, 9140 Fabric Switch Cisco MDS9506, 9509, 9216 Multilayer Fabric Switch	1BD on site		
StorageWorks San Directors			
SAN Director 64, SAN Director 2/128	1BD on site	parts only	Parts only
StorageWorks Director 2/140 StorageWorks SAN Director 2/16 Switch, Switch2/8V, 2/16V, 2/16N FF	1BD on site		
StorageWorks Adapters & Controllers			
StorageWorks Smart Array 64x Controller StorageWorks E2400-160 Interface Controller	Parts only		
HP Smart Array 6400 Controller	1BD Onsite		
StorageWorks Ultra SCSI Adapter StorageWorks NC6170, 7170 Server Adapter HP NC7771 PCI-X Server Adapter	Parts only		
StorageWorks Fibre Channel adapter 2257, 2355, 2214, 2384, 2404	Parts only	Parts only	Parts only
StorageWorks Channel Bus Adapter, StorageWorks 2200 Controller Shelf	Parts only	Parts only	Parts only
StorageWorks FCA2684, FCA2684DC, Host bus adapters	Parts only		
StorageWorks Routers			
StorageWorks NAS B3000 Modular Data Router	Parts only	Parts only	Parts only
StorageWorks Network Router N1200, E1200, E2400	Parts only	Parts only	Parts only
StorageWorks Network Router E1200-160	Parts only		
StorageWorks Enclosures			
StorageWorks Smart Array 30 Enclosure	Parts only	Parts only	Parts only
StorageWorks Storage disk system 2110	Parts Only		
StorageWorks 4100, 4200, 4300, 4400 family enclosures	Parts only	Parts only	Parts only

Storage Products (Cont.)			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
Tape Libraries (DLT, ESL, MSL, SSL, TA, TL)			
Compaq DLT Library Model 15/30, 20/40, 35/70	1BD onsite	parts only	Parts only
StorageWorks ESL630e, ESL712e, EML E-Series	1BD onsite		
StorageWorks 6000 Virtual Library system	1BD onsite		
Compaq Enterprise DLT Tape Library ESL9xxx Series	1BD onsite	parts only	Parts only
Compaq Enterprise DLT Tape Library ESL 9322, 9595 ³⁰	1BD onsite		
StorageWorks Storage Library MSL5026, MSL5600 Storage library	1BD onsite	parts only	parts only
StorageWorks Tape Library MSL5026L, MSL5030L, MSL5060L, MSL60xx Tape libraries	1BD onsite		
StorageWorks AIT Tape Library TA1000, SSL2020 ³⁰	1BD onsite	parts only	Parts only
StorageWorks SSL1016 Tape Autoloader	Parts only		
StorageWorks 40x6 Autoloader	Parts only	Parts only	Parts only
StorageWorks DAT 72x6 Tape Autoloader StorageWorks Ultrium 1/8 Tape Autoloader StorageWorks Ultrium 460 Tape Autoloader	Parts only		
StorageWorks AIT Tape Library SSL2020 ³⁰	1BD onsite		
StorageWorks TL890, TL891, TL892, TZ887 Automated DLT Tape Mini-library	1BD onsite	parts only	Parts only
StorageWorks Extended Tape Library Architecture	1BD onsite		
StorageWorks Optical Jukebox Family	1BD onsite		
StorageWorks Reference Information Storage System (RISS)	1BD onsite		
Tape Drives			
StorageWorks SDLT Tape family StorageWorks LTO Ultrim tape drive StorageWorks Ultrium tape drives StoRageWorks DAT and DLT Tape Drives, Other Tape Drives	Parts only	Parts only	Parts only
StorageWorks Drives			
Enterprise Storage IP Console switch	Parts only	Parts only	Parts only
StorageWorks supported disks: Hard Drives, SCSI Drives, Solid State Drives, CD-ROM Drives	parts only	parts only	parts only
Optical Drives	parts only	parts only	parts only
AC/DC Power Supplies	parts only	parts only	parts only
Compaq SCSI and IDE disk drives	parts only		

Network & Communications^{5, 8}			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
Netelligent Routers	5BD carry in	parts only	parts only
Netelligent Hubs(Repeaters), and Switches	parts only	parts only	parts only
Netelligent Hubs(Repeaters) and Switches ³	5BD carry in	5BD carry in	5BD carry in
Netelligent Network Interface Controllers ¹⁰	parts only	parts only	parts only
Netelligent Modems	5BD carry in	5BD carry in	5BD carry in
Microcom Integrated Access Devices ⁷	5BD carry in	5BD carry in	5BD carry in
Compaq Remote Access Server	1BD Onsite	1BD Onsite	1BD Onsite
Compaq iPaq Internet Devices	1BD onsite		
Compaq IBM 16/4 Token Ring PCI NIC	Lifetime ¹⁵		
Compaq Microcom Remote Access Concentrators ¹⁰	2BD carry in	2BD carry in	2BD carry in
Compaq HB33xx Ethernet Hubs	5BD carry in	5BD carry in	5BD carry in
Compaq USB Powered Hubs	parts only		
Compaq 10 Base-T unmanaged Hubs	Lifetime ¹⁵		
Compaq NC3134/3135	Lifetime ¹⁵		
Compaq NC7770 PCI-X Server Adapter	5BD carry in		
Compaq NC6770 PCI-X Server	Parts only		
Compaq Wireless LAN's WL100, 110, 200, 210, 215, 300 & 400 ^{24, 25}	2BD carry in	2BD carry in	2BD carry in
Compaq WL310 Wireless Home Office Gateway, Compaq WL410 Wireless SMB Access Point, Compaq WL510 Wireless Enterprise Access Point, Compaq WL LAN 6- and 12-Port Power Over Ethernet Injectors	2BD carry in		
Compaq WL520 Wireless Enterprise Access Point	5BD carry in		
Compaq iPaq Wireless Options	5BD PUR		
Compaq iPaq 10/100 Ethernet options	5BD carry in		
Digital Network Hardware Etherworks products; DE203, 204, 205, 210, 212, 422, 425, 435, DEPEA, DEPCM ¹²	parts only	parts only	parts only
FDDI Adaptors; DEFEA, DEFPA ¹²	parts only	parts only	parts only
Stackable Hubs; DETMI, DETML ¹²	parts only		

Monitors^{15, 33}			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
CRT			
Qvision 200 and 210, S510, V500 MRPII, V520, V570	2BD onsite		
S700, S710, S720, S900, S910, S920, V55 TCO, V500 TCO, V75, V90, P70	2BD onsite	parts only	parts only
S5500 ³²	2BD onsite	2BD carry in	
P1130 and P930 CRT	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
S7500, S9500 ³²	2BD onsite	2BD carry in	parts only
S5500 ^{32, 39}	2BD onsite		
S7500 ³⁸ , S9500 ³²	2BD onsite	parts only	parts only
V55 MRPII	2BD carry in		
S7540	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
V700, V710, V720, V900, V1000, V1100, V7550 V7650	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
V70 and all other low end monitors	2BD carry in		
P75, P110, P700, P710, P720, P900, P910, P920, P930, P1100, P1130, P1210, P1220, P1230, P1610	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
Compaq Presario MV400, MV500, MV520, MV540, MV700, MV720, MV740, MV900, MV920, MV940	5BD carry in		

Monitors ^{15, 33}			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
TFT			
Compaq TFT 5000, 5005, 5010, 5015, 5015ts, 5030, 5000S, 7000, 7010, 7020, 8000, 8020, 8030	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
Compaq TFT L1501, L1502, L1506, L1520, L1530, L1701, L1702, L1706, L1720, L1702, L1730, L1740, L1755, L1825, L1902, L1906, L1925, L1940, L1955, L1975, L2025, L2035, L2335	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite
Compaq TFT 450 and 500 (excluding backlight)	2BD onsite	parts only	Parts only
Backlights for Compaq TFT 450 and 500	2BD onsite		
Compaq iPaq TFT5004	1BD onsite		
Compaq TFT5010i monitor	1BD onsite		
Compaq TFT 5600 RKM, TFT5110R	Parts only	parts only	Parts only
HP TFT7210R	Parts only		
Hp Flat Panel Monitor vf52	1BD onsite		
Compaq Presario FP500, FP700, FP720, FP730A, FS740, FP745A, FS940 Flat Panel Monitor	5BD carry in		
StorageWorks TFT5000R Monitor	1BD onsite	1BD onsite	1BD onsite

Options ^{2, 8}			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
Portable Options			
Compaq External Modems	parts only	parts only	Parts only
Armada Port Replicator EM	2BD carry in		
Armada Convenience Base EM	2BD carry in		
HP Advanced Port Replicator (USB 1.1) ³⁴	5BD mail in		
HP Advanced Port Replicator (USB 2.0) ³⁴	5BD Carry In	5BD Carry In	5BD Carry In
PC Comm Station and PC Comm Station Pro	5BD carry in		
HP Digital Pen 200	parts only	parts only	

Options^{2, 8}			
Family / Product	Year 1	Year 2	Year 3
Projectors			
Compaq MP1200 Projector (excluding bulb) ²⁵	5BD PuR	5BD PuR	
Compaq MP 1400, MP1600, MP1800, MP1800FL, MP2800, MP2810 Projector (excluding bulb) ^{22, 25}	AUR	AUR	
Compaq MP1410 Projector (excluding bulb) ²⁵	AUR		
Compaq MP3800 Projector (excluding bulb) ²⁵	5BD PuR	5BD PuR	5BD PuR
Compaq MP 4800 Projector	5BD PUR	5BD PUR	5BD PUR
HP VP6100 series Projector (excluding bulb) ⁴¹	5BD PUR	5BD PUR	
Personal Audio			
Compaq Personal Audio Unit PA-2	5BD Mail in		
Compaq Personal CD Player PCD-1	5BD Mail in		
Compaq Personal Mini CD Player PM-1	5BD Mail in		
UPS & PSUs			
Compaq Rack series 90000, 10000	Parts only	Parts only	Parts only
Compaq Un-Interruptable Power Supplies ¹⁸ T500, T700, T750, T1000, T1010, T1500, T2000, T2200, T2400, R1500, R3000, R6000, 12000XR	1BD onsite	parts only	parts only
HP UPS R5500 XR	1BD onsite	parts only	parts only
Compaq Pro UPS 500 ¹⁸	5BD carry in	5BD carry in	
Compaq Zero U/1U Modular PDU	Parts only	Parts only	Parts only
Compaq 16a PDU	5BD carry in	5BD carry in	5BD carry in

Vysvětlivky:

Parts only – bezplatná výměna dílu, práce s tím spojená se hradí
Carry in – bezplatná výměna dílu a práce v servisním středisku
On site – bezplatná výměna dílu a práce u zákazníka
(bližší popis v předcházejících odstavcích)

Poznámky:

1. Nezahrnuje Prioris Xle Servery.
2. Doplnky DIGITAL Server 7000 Model 73xx ve stojanu, které jsou vzhledem k systémovému boxu CPU externí, a na které se vztahuje vlastní záruka. Compaq doporučuje zákazníkovi zakoupit si doplňkovou službu, aby se na doplněk vztahovalo shodné pokrytí.
3. Všechny nové huby a switche Netelligent vyrobené po 1. září 1998 si osvojí záruku podle tabulky.
4. Záruka na nové produkty Presario 5000 (vyrobené od roku 1998) se nesmí zaměňovat se zárukou na Compaq Presario 5220 a 5520.
5. Produkty Netelligent se rozumí všechny produkty Netelligent, vyrobené nebo prodané firmou Compaq.
6. Záruční podmínky produktů zakoupených před 7. březnem 1994 jsou obsaženy v dokumentu dodaném s produktem.
7. Produkty Microcom se vztahují na všechny produkty Microcom, vyrobené nebo prodané firmou Compaq.
8. Na všechny produkty Thomas Conrad a Networth vyrobené před 1. lednem 1998 se vztahuje původní záruka, která je odvozena od prodejního dokladu. Compaq si vyhrazuje právo nahradit zastaralé produkty novými produkty Compaq.
9. Plánované servisní úrovně pro carry-in záruku jsou doby opravy a nezahrnují dobu, potřebnou pro dopravu.
10. Na harddisky Digital se vztahuje 5 roků záruka "jen díl".
11. Řadiče Netelligent Network Interface jsou kryty doživotní zárukou.
12. Záruka na tyto produkty je rozšířená na celoživotní v případě, že je produkt zaregistrován ve firmě Compaq. Celoživotní záruka je omezena na 5 let po posledním dni výroby.
13. DeskPro EP zakoupené před 23. srpnem 1999 mají svou původní záruku 3 roky pouze díl, v prvním roce i práce u zákazníka s odezvou 2 pracovní dny.
14. DeskPro EN a Workstation zakoupené před 23. srpnem 1999 mají svou původní záruku 3 roky pouze díl, v prvním roce i práce u zákazníka s odezvou 2 pracovní dny.
15. Monitory zakoupené před 23. srpnem 1999 mají svou původní záruku 3 roky pouze díl, v prvním roce i práce u zákazníka s odezvou 2 pracovní dny.
16. NeoServer je standardně spojen s Advanced replacement CarePaqem (pouze v EMEA).
17. Na pracovní stanice XP900/1000 zakoupené před 1. lednem 2000 se vztahuje původní záruka v délce tří let na díly, jednoho roku na práci s tím, že po dobu jednoho roku se záruční servis poskytuje v místě instalace.
18. Compaq UPS je považována za samostatný doplněk se svou vlastní zárukou. Pokud je Compaq UPS součástí systému Compaq, pak tato UPS má svoji vlastní záruku.
19. Řada produktů Presario má jednoroční záruku Compaqu (Compaq One-Year Warranty). Záruka se vztahuje na vady dílů a práce a platí pouze v zemi, kde byl daný výrobek zakoupen. Pokud však byl produkt zakoupen v zemích Evropské unie, Švýcarsku nebo Norsku, lze záruku uplatňovat v kterékoliv z těchto zemí. U produktu Presario zakoupeného po 1.1.2000 ve státech sdružených v ITW (International Traveller's

Warranty) programu (Česká republika není členem) lze záruku uplatnit v kterémkoliv členském státě tohoto sdružení.

20. Produkty StorageWorks RA4000 zakoupené před 23. srpnem 1999 mají svou původní záruku v délce tří let s odezvou následující pracovní den v místě instalace.
21. Armada 500S se dodává standardně s tříletým PUR CarePaqem (pouze EMEA).
22. Produkty StorageWorks zakoupené před 2. srpnem 1999 mají záruku v délce tří let „jen díly“.
23. Žárovky v projektorech Compaq MP mají záruku 90 dnů nebo 1000 hodin od data nákupu.
24. Pokud je Compaq Wireless LAN doplněk instalován do systému Compaq, pak tento Wireless LAN doplněk má délku záruční doby podle toho, která ze záručních dob (jeho vlastní nebo zbytková záruka systému, v němž je instalován) je delší.
25. Počínaje 1. lednem 2002 platí nařízení EU, které rozšiřuje záruku pro „consumers“ produkty z 1 na 2 roky. Toto nařízení platí jen pro členy EU podle toho, kde bylo implementováno. Od 1. ledna 2002 je platné v následujících státech: Rakousko, Belgie, Dánsko, Finsko, Německo, Holandsko, Norsko, Itálie a Švédsko.
26. Compaq TaskSmart servery se prodávají s tříletou technickou podporou na software.
27. StorageWorks SAN Switche zakoupené před 1. červnem 2001 mají záruku 3 roky „jen díly“.
28. V zemích Afriky, Středního a Blízkého východu mají Alpha produkty záruku „jen díly“.
29. U produktů Evo a Presario je záruka odlišná pro jednotlivé modely. Pro každý typ záruky je přiřazen jiný konfigurační kód, a/nebo produktové číslo.
30. Změna záruky pro páskové knihovny Storage Works je platná od 1. září 2002.
31. Způsob dopravy závisí na modelu řízení oprav. Např. Carry-In platí, jestliže proces oprav zajišťuje servisní partner HP, Pick up and Return (PuR), jestliže je proces oprav řízen přímo HP.
32. Nové modely monitorů S5500, S7500 a S9500 mají odlišnou záruku. Tyto nové modely jsou identifikovány 10-ti místným sériovým číslem a 6#3 produktovým číslem.
33. Všechny monitory vyrobené od 1. dubna 2003 mají 10-ti místné sériové číslo a 6#3 produktové číslo, které definují odpovídající typ záruky monitoru.
34. Existují dva druhy port replikátorů. Spare PN 339096-001 (USB 2.0) má 3 letou záruku na díly a práci metodou Carry-In.
35. Nepřehlédněte: NAS1000s není totožný s NAS1000, který má záruku 3 roky pouze na díly.
36. Nepřehlédněte: E7000v2 a B2000v2 mají vyšší úroveň záruky než verze 1, které mají 3 letou záruku pouze díly a v 1. roce též Onsite a práce.
37. S platností od 1.10.2003 je EVA 3000 vyráběna s úrovní servisní odezvy 4 hodiny.
38. Speciální zakázka pro Saudskou Arábii, modelové číslo P9008Q, má záruku 1 rok díly a práce.
39. Dubai poskytuje záruku Carry-In. Produktové číslo P9006A#ABB má záruku 1 rok 2 BD Onsite, P9006H pak 2 roky díly a práce.
40. Zákazníci, kteří vyplní instalační dotazník pro bt1300 Bluetooth wireless printer adapter mají nárok na 2-letou záruku. Zákazníci kteří vyplní jak instalační dotazník pro bt1300 Bluetooth wireless printer adapter, tak „use model“ dotazník pro bt1300 Bluetooth wireless printer adapter, mají nárok na 3-letou záruku.
41. Na lampu projektoru se vztahuje záruka 90 dnů.

HP neručí za technické nebo editorské chyby nebo nekompletnost a neaktuálnost údajů v tomto dokumentu. Všechny informace v textu mohou být měněny bez upozornění. HP a názvy HP produktů (např. Compaq) jsou chráněnými obchodními značkami v USA a ostatních zemích. Jiné produkty a jména mohou být obchodními značkami jiných vlastníků.