

# D/R plánování



Datum 16.10.2006

## **0 S&T**

- S&T je vedoucím dodavatelem pro **IT řešení a služby**
    - pro telco, banking, manufacturing and government
    - v **19 zemích střední a východní Evropy**
    - ve více než 50 lokálních zastoupeních
    - s **1750 kmenovými zaměstnanci**
-

# Naše poslání

- .... být preferovaným poskytovatelem
  - IT řešení a služeb
  - ve střední a východní Evropě

# S&T je zastoupeno na nejvíce dynamických trzích v Evropě



# S&T obchodní model

<b>Plan / Design</b>	<b>Build</b>	<b>Maintain</b>	<b>Run</b>
<b>Business Solutions (BS)</b>	<b>Enterprise Systems (ES)</b>	<b>Customer Support (CS)</b>	<b>Managed Services (MS)</b>
Appl. Consulting SW Applications Project Mgmt Coop with ISV's BP Analysis	Storage Server Networks Security	Maintenance for HW and SW Training	Appl. Outsourcing Helpdesk Infrastructure Mgmt



# Enterprise Systems

## Enterprise Computing



invent



## Enterprise Storage



invent



NetworkAppliance®  
The evolution of storage.™

## Information Management



invent

## Networks & Security



INTERNET  
SECURITY  
SYSTEMS™



PLATINUM  
Solution Advisor



# Customer Support a Managed Services

Podpora mission critical systémů 24x7x365

Autorizovaný servisní partner pro



Desk Top Services

Uživatelský helpdesk

IMACs

Systémová podpora

Komplexní IT outsourcingové služby ve střední a východní Evropě

# Definice

- **Kontinuální proces** zvládání havarijních stavů a situací v rámci služeb, které IT poskytuje:
    - Organizačně-technická záležitost
    - Procesy, lidi a nejen technika
    - Úzká návaznost na BCM
-

# Hlavní cíle procesu

- Zajistit obnovu IT infrastruktury
  - Minimalizace rizik
  - Integrace s korporátním BCM
  - Kontinuita VBF's
-

# Proč proces iniciovat

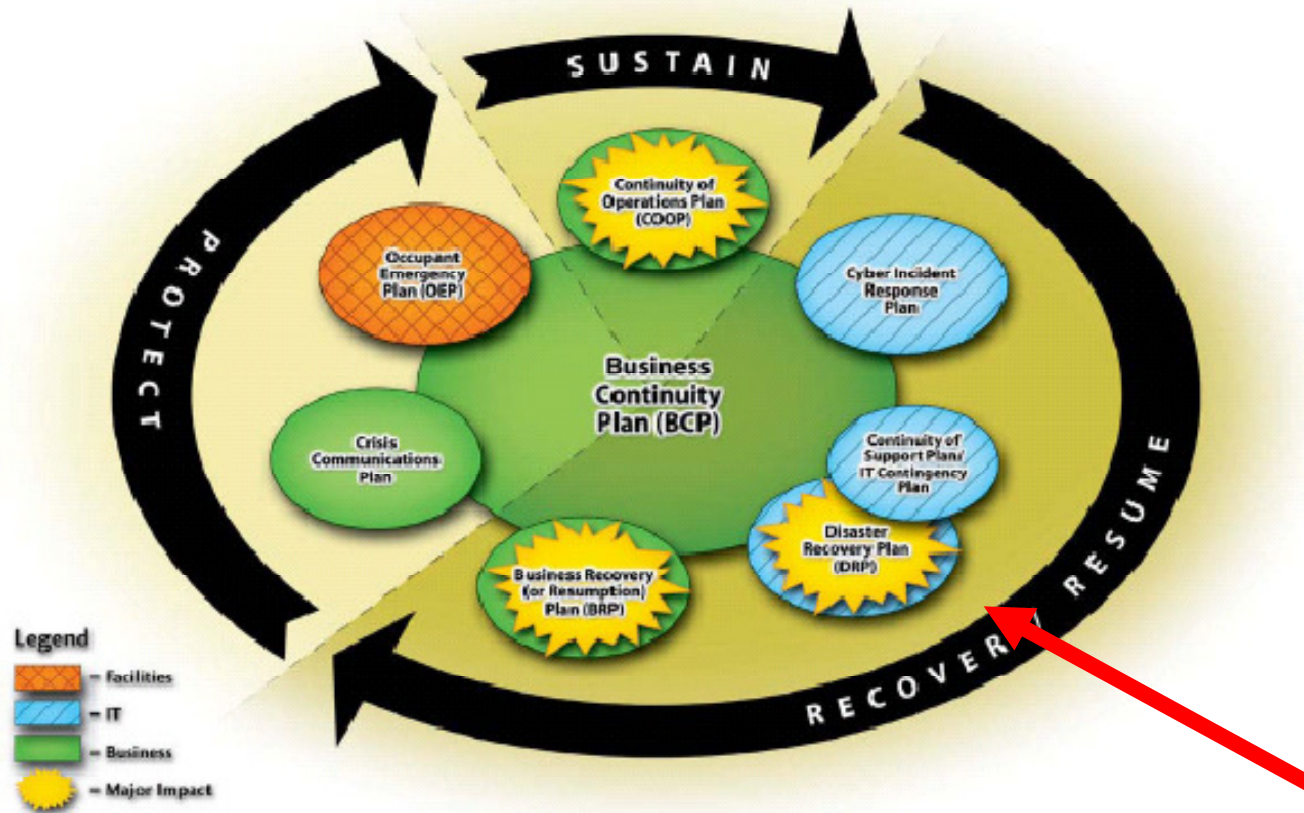
- Existence hrozeb - „high-profile“
  - Závislost business na IT/IS
  - Vnější podněty
  - Konkurenční výhoda
-

# D/R vs. Řízení rizik

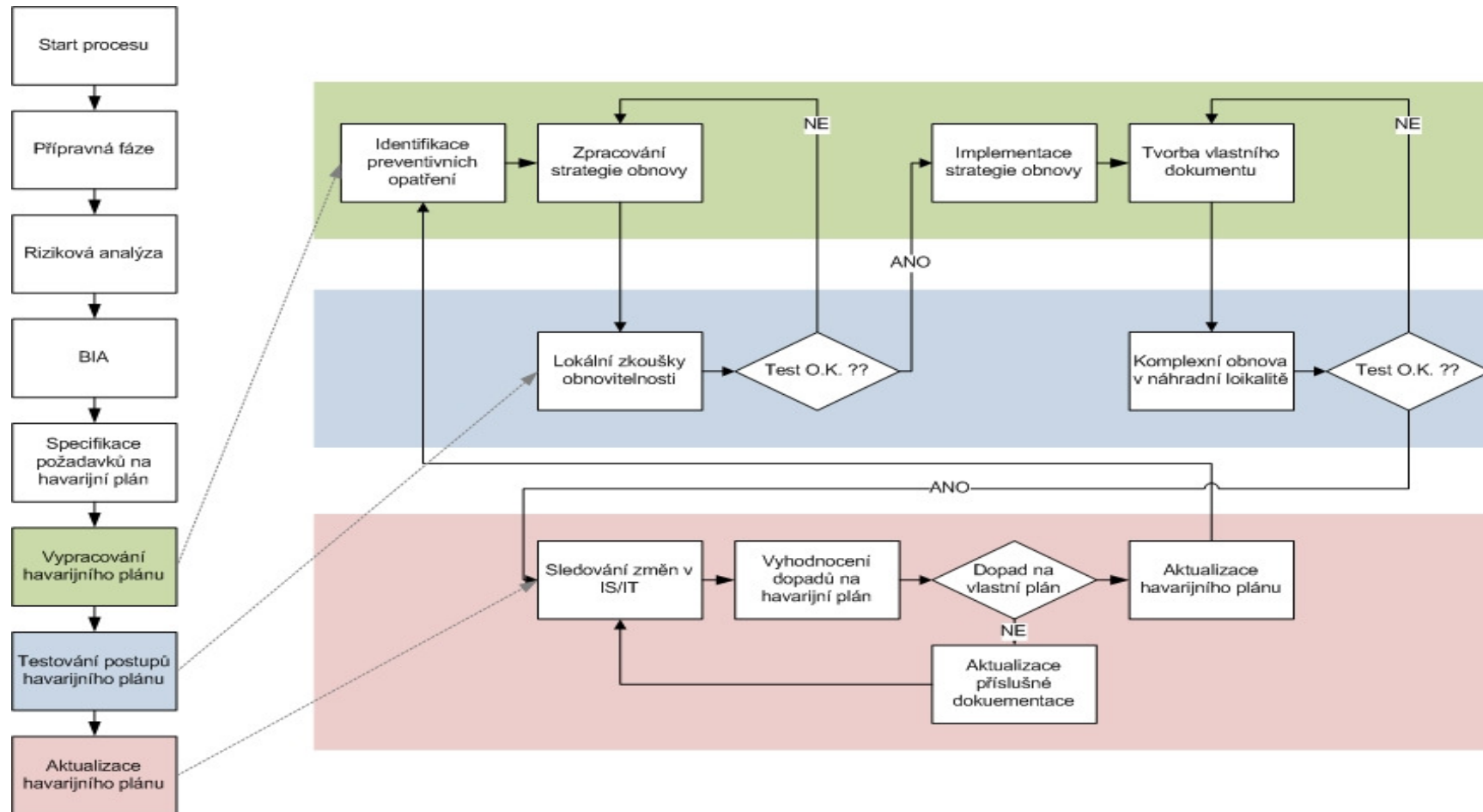


- Úzká souvislost obou procesů
- Cíl: Eliminace rizik pomocí protiopatření
- D/R plán jako jedno z protiopatření

# Taxonomie BC plánů



# Implementační metodologie



# Dokumentace

- Tři úrovně podrobnosti:
    - D/R plán
    - Informační Seznamy
    - Formuláře: „as-is“, „prevence“, „recovery“
  
  - Forma není až tak důležitá
  
  - Snaha o využití stávajících procedur
-

# **Analýza výchozí situace**

- Určit zaměření a cíle D/R procesu
  - Zmapovat stávající infrastrukturu
  - Zhodnotit existující D/R opatření
  - Vypracovat závěrečnou zprávu
-

# Plánování a příprava

- Kdo ?
  - Kdy ?
  - Jak ?
  - Za kolik ?
-

# Řízení rizik a návrh strategie obnovy

- Havarijní scénáře
  - Návrh protiopatření
  - SWOT pro jednotlivé strategie obnovy
  - Cíl: Jakou cestou se vydáme??
-

# Zpracování strategie obnovy

- Vstupní předpoklady pro obnovu
  - Bodové procedury pro HT
  - Ověření formou interních testů
  - Implementace všech protiopatření
-

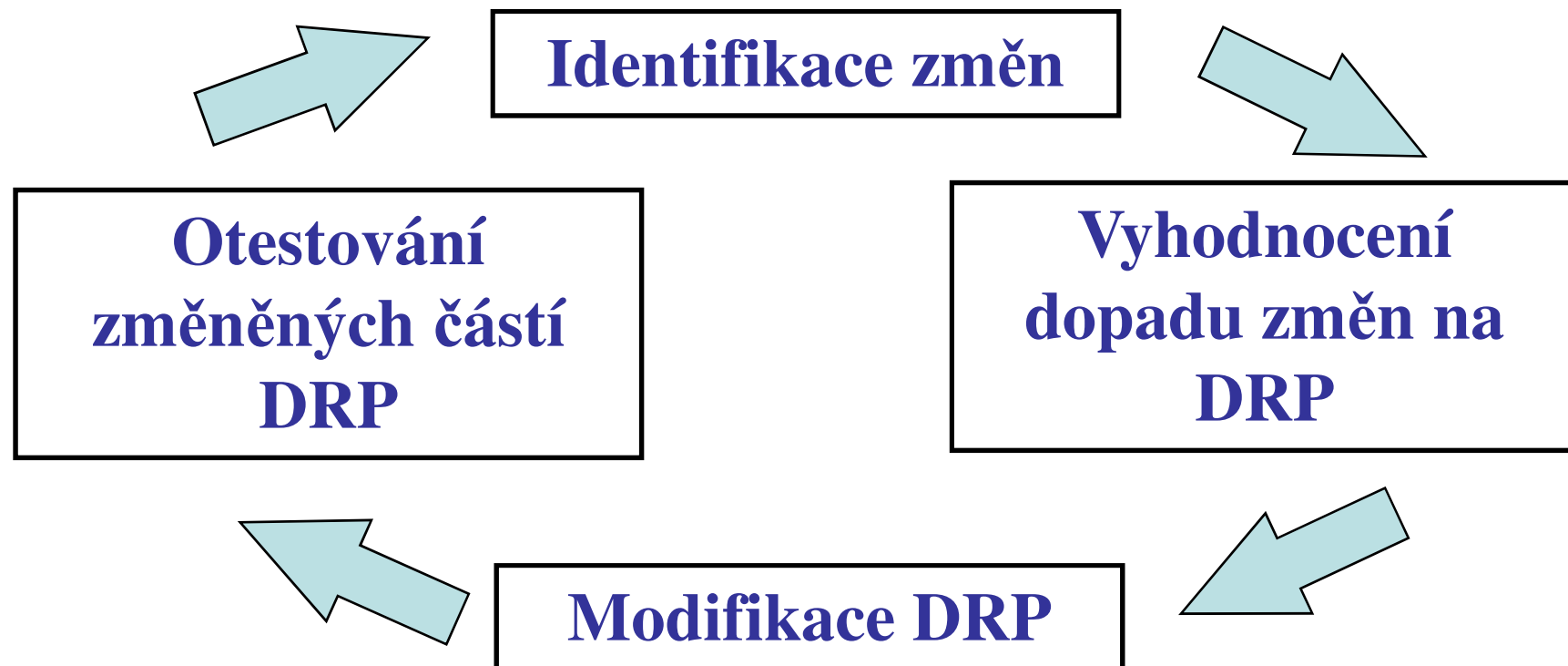
# Tvorba D/R plánu

- Stručný, jasný dokument
    - Procesy a ne technika
    - High-level pohled a ne detailní procedury
    - Role a zodpovědnosti
  
  - Dva stavy:
    - Doba míru vs. Havarijní stav
    - Havarijní tým a Tým pro údržbu D/R dokumentace
-

# Komplexní test obnovy

- Ověření všech technických postupů
  - Ověření procesů definovaných v plánu
  - Výstupní zpráva
  - Nutno provádět opakovaně: 1x ročně
-

# Kontinuální cyklus DRP



## **Výhody a přínos pro zákazníka**

- Firma lépe zvládá havarijní situace
  - Dodávka služby „na klíč“
  - Projektové řízení
  - Přidaná hodnota služby
-

# Proč vybrat S&T ?

- Reference:
    - ČEPS, BAWAG BANK CZ, a.s., VÚB, NKT, GAMEX, FKB, ....
  
  - Expertní tým certifikovaných odborníků
    - Microsoft, Cisco, Unix, Linux, VM-WARE
  
  - Komplexní přístup
  
  - Nezávislost a objektivita
-

# Otázky - diskuse



**Martin.rus@gcc.cz**

